

Szczegółowy opis sposobu głosowania elektronicznego

Najważniejsze pojęcia:

- **Użytkownik:** mieszkaniec, użytkownik serwisu uprawniony do głosowania
 - **Serwis, strona:** strona internetowa „Budżet Obywatelski - głosowanie on-line” pod adresem: <https://bo.tczew.pl/>
 - **Baza danych:** zbiór danych nieosobowych o każdym z użytkowników
 - **Zaszyfrowany numer PESEL:** numer w postaci niemożliwej do zidentyfikowania, sposób szyfrowania i odszyfrowania tego numeru jest autorski i niejawny, numer nie jest możliwy do odszyfrowania popularnymi metodami odszyfrowującymi
 - **Zaszyfrowany numer dokumentu (w przypadku „cudzoziemca”):** numer w postaci niemożliwej do zidentyfikowania, sposób szyfrowania i odszyfrowania tego numeru jest autorski i niejawny, numer nie jest możliwy do odszyfrowania popularnymi metodami odszyfrowującymi
1. Użytkownik przechodzi na stronę internetową: <https://bo.tczew.pl/>, z której zostanie przekierowany do strony głównej serwisu.
 2. Serwis korzysta z protokołu szyfrowanego HTTPS.
 3. Do uruchomienia i korzystania z serwisu nie jest wymagane żadne dodatkowe oprogramowanie typu wtyczka Flash, czy Java - wymagane jest tylko połączenie z Internetem oraz telefon komórkowy z numerem działającym w polskiej sieci.
 4. Użytkownik wybiera obsługiwany język strony: np. angielski lub polski.
 5. Użytkownik odpowiada na pytanie czy jest osobą pełnoletnią:
 - a. Jeżeli użytkownik jest osobą pełnoletnią przechodzi do dalszej części serwisu
 - b. Jeżeli użytkownik nie jest osobą pełnoletnią przechodzi do części serwisu, którą wypełnia opiekun prawny
 6. Użytkownik odpowiada na pytanie czy jest zameldowany czy tylko zamieszkuje na terenie miasta Tczewa:
 - a. Jeżeli jest zameldowany, przechodzi do dalszej części serwisu

- b. Jeżeli użytkownik tylko zamieszkuje na terenie miasta Tczewa, przechodzi do części serwisu dotyczącej złożenia oświadczenia
- 7. Serwis połączony jest z bazą danych zawierającą zaszyfrowane dane użytkowników. Serwis nie gromadzi żadnych danych osobowych mogących zidentyfikować użytkownika.
- 8. System obsługujący serwis po przystąpieniu użytkownika do głosowania uruchamia mechanizmy:
 - 1) Mechanizm niewidoczny dla użytkownika – przekształcający niektóre dane w postać zaszyfrowaną oraz generujący specjalny kod weryfikacyjny dla podanego numeru telefonu komórkowego,
 - 2) Mechanizm widoczny dla użytkownika – przekierowujący go na dalszą stronę, bądź informujący o wykrytym błędzie, bądź o zakończeniu głosowania i zatwierdzeniu wyboru.
- 9. Opis systemu głosowania:
 - 1) Po uruchomieniu strony serwisu (w wybranym przez siebie języku) na ekranie pojawi się widoczna informacja, że użytkownik bierze udział w głosowaniu Budżetu Obywatelskiego Miasta Tczewa na 2027 rok oraz szczegółowe informacje na temat samego Budżetu Obywatelskiego. Użytkownik w tym miejscu zatwierdza też korzystanie z plików Cookies. W każdej części serwisu użytkownik może zapoznać się z Polityką Prywatności oraz Ochroną Danych Osobowych, uzyskuje niezbędne informacje do kontaktu z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych (pomimo wykluczenia przetwarzania danych osobowych, pkt. 4).
 - 2) Po naciśnięciu przycisku „*przejdź dalej*” użytkownik zostaje przekierowany na podstronę serwisu, w której musi podać czy jest osobą zameldowaną, czy tylko zamieszkuje na terenie miasta. Jeżeli użytkownik zamieszkuje na terenie miasta kierowany jest do strony z oświadczeniem i podaniem dodatkowych danych:
 - a) Mechanizm niewidoczny dla użytkownika (w przypadku osoby zamieszkującej):
 - Mechanizm przekształca podane dane w postać zaszyfrowaną, szuka takiej samej wartości w bazie danych

- Jeśli zaszyfrowane dane nie są duplikatem, system „otwiera dostęp” użytkownikowi do korzystania z dalszej części serwisu.
- b) Mechanizm widoczny dla użytkownika (w przypadku osoby zamieszkującej):
- Jeśli zaszyfrowane dane nie są duplikatem, użytkownik przekierowany jest na kolejną stronę serwisu.
 - Jeśli zaszyfrowane dane są identyczne system przekierowuje użytkownika na podstronę z odpowiednią informacją o błędzie.
- 3) Po naciśnięciu przycisku „*przejdź dalej*” użytkownik zostaje przekierowany na podstronę serwisu, w której musi podać numer PESEL:
- a) Mechanizm niewidoczny dla użytkownika:
- Mechanizm przekształca podany numer PESEL w postać zaszyfrowaną, szuka takiej samej wartości w bazie danych i porównuje ją z właściwym, również zaszyfrowanym numerem PESEL użytkownika.
 - Jeśli oba zaszyfrowane numery PESEL są identyczne, system „otwiera dostęp” użytkownikowi do korzystania z dalszej części serwisu.
- b) Mechanizm widoczny dla użytkownika:
- Jeśli oba zaszyfrowane numery PESEL są identyczne, użytkownik przekierowany jest na kolejną stronę serwisu.
 - Jeśli oba zaszyfrowane numery PESEL różnią się lub zaszyfrowanego numeru PESEL nie ma w bazie danych, system przekierowuje użytkownika na podstronę z odpowiednią informacją o błędzie.
- 4) Po naciśnięciu przycisku „*przejdź dalej*” użytkownik zostaje przekierowany na podstronę serwisu, w której musi podać numer TELEFONU KOMÓRKOWEGO:
- a) Mechanizm niewidoczny dla użytkownika:

- Mechanizm generuje specjalny kod weryfikacyjny i przypisuje go do użytkownika, np. XYZABC.
- Mechanizm na podany 9-cio cyfrowy numer telefonu komórkowego użytkownika wysyła SMS o treści „Twój kod weryfikacyjny to: XYZABC”.

b) Mechanizm widoczny dla użytkownika:

- Po wpisaniu i zatwierdzeniu odpowiednim przyciskiem kodu weryfikacyjnego (z wiadomości SMS) przez użytkownika system sprawdza czy kod weryfikacyjny „XYZABC” zgadza się z kodem przypisanym do niego. Jeśli tak, system przekierowuje użytkownika na dalszą podstronę. Jeśli nie, system przekierowuje użytkownika na podstronę z odpowiednią informacją o błędzie.
- Użytkownik zostaje poinformowany, że jego numer telefonu zostanie wykorzystany tylko w celach głosowania, po zakończeniu głosowania zostanie usunięty, nigdy nie wykorzystany ponownie, ani nie przekazany osobom trzecim.

5) Na kolejnej podstronie użytkownik otrzymuje możliwość głosowania na projekty:

- a) Na tej podstronie znajdować się będą nazwa i opis każdego z projektów, przyciski typu checkbox, w celu wybrania jednego projektu z listy projektów „dużych”, jednego projektu z listy projektów „małych” oraz jednego projektu z listy projektów „zielonych”, na które użytkownik chciałby oddać głos. Opcjonalnie pliki z opisem projektów „do pobrania”.
- b) Pod listą projektów znajdować się będzie odpowiedni przycisk „głosuj i zakończ”, który będzie służył do zakończenia głosowania i ostatecznego zatwierdzenia wyboru.
- c) W ostatniej fazie system sprawdza czy dokonano wyboru chociaż jednego z projektów:
 - Istnieje możliwość oddania jednego głosu i powrotu do głosowania w innym terminie,

- Istnieje możliwość zmiany głosu / głosów w późniejszym terminie,
- **Jeśli zaś przynajmniej jeden projekt został wybrany, a głosowanie ostatecznie zakończone**, system zapisuje odpowiednie dane użytkownika wraz z wybranym przez niego projektem / projektami oraz blokuje mu dostęp do ponownego głosowania – użytkownik w tym wypadku zostaje przekierowany na stronę z podziękowaniem za udział w głosowaniu oraz informacją, m.in. że został zapisany także jego numer IP oraz data głosowania.

Prototyp, schematyczny opis sposobu głosowania elektronicznego

ETAP	CZYNNOŚĆ
1	https://bo.tczew.pl/
2	GŁOSOWANIE: „Budżet Obywatelski miasta Tczewa” PRZEJDŹ DALEJ
3	CZY JESTEŚ OSOBĄ ZAMELDOWANĄ CZY TYLKO ZAMIESZKUJESZ NA TERENIE MIAST TCZEWA?
4	CZY ZAMELDOWANY(A)? / CZY ZAMIESZKAŁY(A)? Jeżeli jest „meldunek” -> skok do kolejnego etapu Jeżeli jest „zamieszkanie” -> skok do odpowiedniego etapu i oświadczeń
5	CZY JESTEŚ OSOBĄ PEŁNOLETNIĄ?
6	TAK NIE

7	SKOK DO ODPOWIEDNIEGO ETAPU	WYPEŁNIJ OŚWIADCZENIE
8	PODAJ SWÓJ NUMER PESEL PRZEJDŹ DALEJ	
9	PODAJ NUMER TELEFONU KOMÓRKOWEGO PRZEJDŹ DALEJ	
10	WYSŁANIE WIADOMOŚCI SMS	
11	PODAJ KOD WERYFIKACYJNY Z WIADOMOŚCI SMS PRZEJDŹ DALEJ	
12	WERYFIKACJA KODU SMS	
13	KOD SMS POPRAWNY: SKOK DO ODPOWIEDNIEGO ETAPU	KOD SMS BŁĘDNY: SKOK DO ODPOWIEDNIEGO ETAPU
14	GŁOSOWANIE: 1 głos na PROJEKT „DUŻY” i/lub 1 głos na PROJEKT „MAŁY” i/lub 1 głos na PROJEKT „ZIELONY” GŁOSUJ I OSTATECZNIE ZAKOŃCZ GŁOSOWANIE LUB OPUŚĆ GŁOSOWANIE ABY ODDAĆ GŁOS(Y) W INNYM TERMINIE	
15	ZAKOŃCZENIE GŁOSOWANIA w przypadku ostatecznego zatwierdzenia INFORMACJE KOŃCOWE	